




Indeks Kepuasan Unit Layanan



No.	Unit Layanan	Indeks Kepuasan	Predikat	Act.
1	Layanan Penerbitan Izin Operasional Sekolah Menengah Pertama Negeri dan Swasta	79.23	Baik	
2	Layanan Penerbitan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijasah SMP Bagi Sekolah Beroperasional	85.15	Baik	
3	Layanan Ijin benda cagar budaya 2024	77.25	Baik	
4	Layanan Ijin Operasiobnal KB, TPA, SPS	72.15	Kurang baik	
5	Layanan Ijin Operasional TK	70.55	Kurang baik	
6	Layanan Izin penelitian program	84.53	Baik	
7	Layanan Kehilangan Ijasah Kesetaraan Hilang atau rusak	82.05	Baik	
8	Layanan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijasah Kesetaraan	85.15	Baik	
9	Layanan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Pendidikan Dasar Tahun 2024 SMP	82.80	Baik	
10	Layanan Legalisir Ijasah Kesetaraan	75.30	Kurang baik	
11	Layanan Mutasi Siswa SD dan SMP	85.73	Baik	
12	SP Penerbitan Surat Keterangan Pengganti Ijasah SMP Rusak atau Hilang Bagi Sekolah Beroperasional	78.63	Baik	
13	Layanan Perpanjangan Ijin Operasiobnal PKBM	77.70	Baik	
14	Layanan PPDB PAUD	76.35	Kurang baik	
15	Layanan Rumah Adat 2024	90.28	Sangat baik	
16	Layanan SMP Legalisir Fotocopy Ijasah SMP Bagi Sekolah Tidak Beroperasional atau Luar Daerah	81.93	Baik	
17	Layanan Museum 2024	84.15	Baik	
TOTAL IKM		82.43	Baik	




Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan

Layanan Penerbitan Izin Operasional Sekolah Menengah Pertama Negeri dan Swasta


No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.14	Baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.14	Baik	
3	Waktu Pelaksanaan	3.07	Baik	
4	Biaya/Tarif	3.50	Baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.11	Baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.04	Kurang baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.14	Baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.46	Baik	
9	Sarana dan Prasarana	2.93	Kurang baik	

Layanan Penerbitan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijasah SMP Bagi Sekolah Beroperasional


No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.46	Baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.27	Baik	

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
3	Waktu Pelaksanaan	3.18	Baik	
4	Biaya/Tarif	3.73	Sangat baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.36	Baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.36	Baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.27	Baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.82	Sangat baik	
9	Sarana dan Prasarana	3.18	Baik	









Layanan Ijin benda cagar budaya 2024


No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.20	Baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	2.80	Kurang baik	
3	Waktu Pelaksanaan	2.80	Kurang baik	
4	Biaya/Tarif	2.80	Kurang baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.20	Baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.00	Kurang baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.20	Baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.60	Sangat baik	
9	Sarana dan Prasarana	3.20	Baik	

Layanan Ijin Operasiobnal KB, TPA, SPS

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.00	Kurang baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.00	Kurang baik	
3	Waktu Pelaksanaan	2.00	Tidak baik	
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.00	Kurang baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.00	Kurang baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.00	Kurang baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.00	Kurang baik	
9	Sarana dan Prasarana	2.00	Tidak baik	

Layanan Ijin Operasional TK










No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	2.90	Kurang baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	2.60	Kurang baik	
3	Waktu Pelaksanaan	2.50	Tidak baik	
4	Biaya/Tarif	3.40	Baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	2.70	Kurang baik	
6	Kompetensi Pelaksana	2.70	Kurang baik	
7	Perilaku Pelaksana	2.90	Kurang baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.10	Baik	

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
9	Sarana dan Prasarana	2.60	Kurang baik	

Layanan Izin penelitian program

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.29	Baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.29	Baik	
3	Waktu Pelaksanaan	3.43	Baik	
4	Biaya/Tarif	3.43	Baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.43	Baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.29	Baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.29	Baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.86	Sangat baik	
9	Sarana dan Prasarana	3.14	Baik	



Layanan Kehilangan Ijasah Kesetaraan Hilang atau rusak





No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.09	Baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.09	Baik	
3	Waktu Pelaksanaan	3.00	Kurang baik	
4	Biaya/Tarif	3.91	Sangat baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.36	Baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.18	Baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.27	Baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.54	Sangat baik	
9	Sarana dan Prasarana	3.09	Baik	

Layanan Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijasah Kesetaraan


No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.33	Baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.50	Baik	
3	Waktu Pelaksanaan	3.00	Kurang baik	
4	Biaya/Tarif	3.50	Baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.33	Baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.17	Baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.67	Sangat baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.83	Sangat baik	
9	Sarana dan Prasarana	3.33	Baik	

Layanan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Pendidikan Dasar Tahun 2024 SMP

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.24	Baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.18	Baik	

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
3	Waktu Pelaksanaan	3.13	Baik	
4	Biaya/Tarif	3.77	Sangat baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.17	Baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.21	Baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.24	Baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.82	Sangat baik	
9	Sarana dan Prasarana	3.04	Kurang baik	


Layanan Legalisir Ijasah Kesetaraan


No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.12	Baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	2.62	Kurang baik	
3	Waktu Pelaksanaan	2.88	Kurang baik	
4	Biaya/Tarif	3.25	Baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.00	Kurang baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.00	Kurang baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.25	Baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.00	Kurang baik	
9	Sarana dan Prasarana	3.00	Kurang baik	

Layanan Mutasi Siswa SD dan SMP

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.31	Baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.32	Baik	
3	Waktu Pelaksanaan	3.21	Baik	
4	Biaya/Tarif	3.89	Sangat baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.29	Baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.34	Baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.34	Baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.76	Sangat baik	
9	Sarana dan Prasarana	3.40	Baik	

SP Penerbitan Surat Keterangan Pengganti Ijasah SMP Rusak atau Hilang Bagi Sekolah Beroperasional










No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.00	Kurang baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.00	Kurang baik	
3	Waktu Pelaksanaan	3.00	Kurang baik	
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.00	Kurang baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.00	Kurang baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.33	Baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.33	Baik	

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
9	Sarana dan Prasarana	2.67	Kurang baik	


Layanan Perpanjangan Ijin Operasiobnal PKBM

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.00	Kurang baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.00	Kurang baik	
3	Waktu Pelaksanaan	3.00	Kurang baik	
4	Biaya/Tarif	3.00	Kurang baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.00	Kurang baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.00	Kurang baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.00	Kurang baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	
9	Sarana dan Prasarana	3.00	Kurang baik	



Layanan PPDB PAUD

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.00	Kurang baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.00	Kurang baik	
3	Waktu Pelaksanaan	3.00	Kurang baik	
4	Biaya/Tarif	3.50	Baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.00	Kurang baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.00	Kurang baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.00	Kurang baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.50	Baik	
9	Sarana dan Prasarana	2.50	Tidak baik	

Layanan Rumah Adat 2024


No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.50	Baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.50	Baik	
3	Waktu Pelaksanaan	3.50	Baik	
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.50	Baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.50	Baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.50	Baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	
9	Sarana dan Prasarana	3.50	Baik	

Layanan SMP Legalisir Fotocopy Ijasah SMP Bagi Sekolah Tidak Beroperasional atau Luar Daerah

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.25	Baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.25	Baik	

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
3	Waktu Pelaksanaan	3.00	Kurang baik	
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.00	Kurang baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.25	Baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.25	Baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.75	Sangat baik	
9	Sarana dan Prasarana	2.75	Kurang baik	

Layanan Museum 2024

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.27	Baik	
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.27	Baik	
3	Waktu Pelaksanaan	3.18	Baik	
4	Biaya/Tarif	3.73	Sangat baik	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.36	Baik	
6	Kompetensi Pelaksana	3.18	Baik	
7	Perilaku Pelaksana	3.27	Baik	
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.54	Sangat baik	
9	Sarana dan Prasarana	3.46	Baik	

Demografi Responden

Pekerjaan

No.	Kategori Pekerjaan	Jumlah
1	PNS	140
2	TNI/Polri	1
3	Guru/Dosen	113
4	Wiraswasta	6
5	Lainnya	22
TOTAL		282

Pendidikan

No.	Kategori Pendidikan	Jumlah
1	SD/Sederajat	6
2	SMP/Sederajat	5
3	SMA/Sederajat	10
4	D2	4
5	D3	3
6	D4/S1	197
7	S2	55
8	S3	1
TOTAL		282

No.	Kategori Pendidikan	Jumlah
9	Lainnya	1
TOTAL		282

Gender

No.	Kategori Gender	Jumlah
1	Laki-laki	94
2	Perempuan	188
TOTAL		282

Usia

No.	Kategori Usia	Jumlah
1	19-29 tahun	15
2	30-49 tahun	116
3	50-64 tahun	150
4	> 64 tahun	1
TOTAL		282

//